

**INFORME ANUAL/FINAL DE EJECUCION**

<b>TITULO</b>	<b>INFORME ANUAL DE EJECUCION</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>REPRESENTACION</b>
<b>ELABORADO POR</b>	<b>PSU</b>
<b>FECHA DE APROBACION</b>	
<b>LOCALIZACION</b>	<b>ISSS</b>
<b>ES PARTE DE</b>	<b>PROCESO DE GESTION DE PROYECTOS</b>

**DESCRIPCION Y OBJETIVO**

El Informe Anual de Ejecución tiene por objetivo documentar e informar los resultados alcanzados por el proyecto en un año calendario o al término de su ejecución.

Es elaborado por el Coordinador del Proyecto, independientemente del tipo de ejecución.

El formato será utilizado para: reportar anualmente a los donantes; reportar a RBLAC en caso de los proyectos DIM/DEX; presentar a la Junta Ejecutiva del Proyecto.

El Garante actualiza el resultado alcanzado en Atlas (Award Summary) y en la plataforma ERBM.

**1. INFORMACION GENERAL**

Proyecto: "Promoción y Restablecimiento del Derecho a la salud, protección social y laboral de las trabajadoras y trabajadores del sector privado".

Periodo reportado: Enero – Diciembre 2015

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social "ISSS".

**RESUMEN DEL PROYECTO:** El presente proyecto pretende llevar a cabo 2 resultados principales, el primero, proporcionar al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) mecanismos que fortalezcan la recuperación de la mora patronal haciendo énfasis en la mora reciente considerada como recuperable, de esta manera se garantizan las condiciones de empleo digno a los trabajadores y trabajadoras del sector privado que han perdido esta condición debido a incumplimiento de sus patronos. Un segundo resultado tiene que ver con la provisión oportuna y eficiente del suministro de medicamentos ARV, medicamentos de difícil adquisición y reactivos de laboratorio para la atención a los derecho habientes.

**OBJETIVO:** Que el ISSS cuente con mecanismos que fortalezcan la recuperación de la mora patronal, garantizando las condiciones de empleo digno a los trabajadores y trabajadoras del sector privado y la provisión oportuna y eficiente del suministro de medicamentos ARV, medicamentos de difícil adquisición y reactivos de laboratorio para la atención a los derecho habientes.

**RESULTADOS ESPERADOS:**

\* Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido.

\* Medicamentos e insumos de laboratorio suministrados eficiente y oportunamente para la atención a los derechos habientes.

Fecha de presentación: miércoles, 10 de febrero de 2016

Firma del Director/Coordinador del Proyecto  
SELLO

## 2. Resumen de Logros Alcanzados y Líneas de Acción desarrolladas

Proyecto: "Promoción y Restablecimiento del Derecho a la salud, protección social y laboral de las trabajadoras y trabajadores del sector privado"

Periodo: Enero – Diciembre 2015

Resultado(Producto)	Meta Pactada	Meta alcanzada	Actividades desarrolladas	Presupuesto Ejecutado/Presupuestado
Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido.	-Al final del primer año de implementación, el mecanismo integrado de recuperación de mora es menos de 20 personas capacitadas en la aplicación del mecanismo de recuperación de mora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redefinición del proceso institucional de recuperación</li> <li>- Reestructuración y redefinición del área de recuperación</li> <li>- 22 personas capacitadas en proceso de recuperación prejudicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de actividades dentro del Plan de Trabajo 2015.</li> <li>- Realización del taller sobre "Análisis de la Mora Patronal y su Recuperación".</li> <li>- Realización del taller "Retroalimentación de experiencia de recuperación administrativa-prejudicial de la mora obrero-patronal, del departamento Jurídico de Procuración al departamento de Recuperación Prejudicial"</li> <li>- Contratación de la consultoría "Análisis de la Mora Patronal y sus mecanismos de Prevención y Recuperación".</li> </ul>	\$8,920.49
Medicamentos e insumos de laboratorio suministrados eficientemente para la atención a los derechos habientes.	<i>Porcentaje de Medicamentos entregados en el tiempo requerido de acuerdo al plan de compras aprobado.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó la entrega de 36 códigos de reactivos de laboratorio, quedando pendiente 26 códigos.</li> <li>- Se realizó la entrega de 9 códigos de ARV planificados.</li> <li>- Se realizó la entrega de 1 códigos de ARV complementaria quedando pendiente 3 códigos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de orden de compra por \$138,662.22</li> <li>- Primera y segunda entrega de Reactivos realizada.</li> <li>- Solicitud de extensión del Orden de compra para finalizar las entregas en 2016.</li> <li>- Emisión de orden de compra por \$503,540.26</li> <li>- Entrega de ARV completada.</li> <li>- Emisión de orden de compra por \$20,283.44 (ARV Complementaria)</li> <li>- Entrega Lamivudina 150 mg.</li> <li>- Solicitud de extensión del Orden de compra para finalizar las entregas en 2016.</li> </ul>	\$83,602.79
				\$429,216.97

Resultado(Producto)	Meta Pactada	Meta alcanzada	Actividades desarrolladas	Presupuesto Ejecutado/Presupuestado
		- N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de licitaciones para la compra de medicamentos de difícil adquisición (Triamcinolona y desferroxamina)</li> <li>- Adjudicación de compra Triamcinolona por \$193,068.00</li> <li>- Evaluación de oferta la adquisición de desferroxamina.</li> </ul>	\$49,943.45

## 1. Descripción de la Metodología empleada

El fortalecimiento de los mecanismos de recuperación de la mora patronal proveniente del sector privado, se realiza con la participación del personal involucrado tanto en el tema de recuperación, como en el tema de prevención, iniciando con la realización del Foro "El Acceso a la Salud, medidas para garantizar el cumplimiento de los derechos de los Trabajadores" realizado en diciembre de 2014. A partir de ello, se elabora un plan de acción con el personal que trata estos temas al interior del Instituto, que incluyó la realización de talleres y la contratación de una consultoría, cuyo objetivo es: Recibir una propuesta técnica sobre el diagnóstico de la mora obrero-patronal, mecanismos y estrategias efectivas de prevención, seguimiento y recuperación de la mora en el pago de cotizaciones y conceptos accesorios al régimen de salud del ISSS.

En cuanto a la provisión de medicamentos, se realizó el ejercicio de planificación para el suministro de ARV, reactivos de diagnóstico y medicamentos de difícil adquisición, durante 2015, dicho ejercicio inició el 2014 e incluyó la participación de las dependencias del ISSS tales como la Unidad de Planificación y la Dirección de Abastecimiento.

## 2. Contribución de los resultados del proyecto a las metas y objetivos nacionales.

- Restablecimiento del derecho a la salud y atención médica oportuna.
- Fortalecimiento de los mecanismos de prevención de mora.
- Acceso y disponibilidad de recursos financieros para la ampliación de servicios.
- Compra de medicamentos de mejor calidad, con costos bajos.

## 3. Lecciones Aprendidas

- 1) A un año de ejecución del proyecto, a partir de los dos talleres realizados, se ha logrado identificar la estructura de la mora empresarial, que como resultado deja un mapeo de la misma en la que se ha identificado el porcentaje y número de empleadores morosos, el monto de la mora, segmentada en sus distintos conceptos, zonas geográficas de distribución y concentración, sectores y actividades económica, entre otros.
- 2) Limitadas estrategias para recuperación y de conocimiento técnico del agente recuperador.
- 3) Inexistencia de análisis técnicos sobre los orígenes socioeconómicos del no pago de cotizaciones.
- 4) Inexistentes mecanismos de prevención de la mora.
- 5) Ausencia de Política Nacional sobre Seguridad Social y estrategias para su ejecución.
- 6) Debilidad en el marco jurídico sobre prevención, mecanismo de recuperación y régimen sancionatorio a los incumplidores.

## 4. Acciones para la sostenibilidad

- 1) Implementación de mecanismos y estrategias de prevención y recuperación de la mora patronal por medio de su institucionalización a través de una política permanente.
- 2) Diseño y elaboración de Proyecto Estratégico "Fortalecimiento de procesos para la prevención y recuperación de la mora patronal", dentro del Plan Estratégico Institucional 2014-2019.
- 3) Elaboración de propuesta de "Política de prevención y recuperación de la mora en el pago de las cotizaciones a la seguridad social, para el trienio 2016-2018"
- 4) Actualización de la normativa institucional
- 5) Fortalecimiento del Departamento de Recuperación Prejudicial

## 5. Riesgos

- 1) Falta de ejecución del mecanismo de prevención y recuperación de la mora patronal
- 2) Ausencia de Política Nacional sobre Seguridad Social y estrategias para su ejecución,

Inacción Institucional

El principal riesgo del proyecto en cuanto al resultado No. 2, es el desabastecimiento de los medicamentos y reactivos necesarios para pruebas de carga viral en pacientes con VIH, lo que afecta la adherencia a los tratamientos y el control de la respuesta que el paciente tiene a los medicamentos.

## 6. Dificultades y cambios

El falta de responsabilidad del sector empleador para con sus trabajadores y trabajadoras, trae consigo la desprotección de buena parte del sector de trabajadores, en materia de seguridad social, dejándoles desprotegidos antes los riesgos a que todos estamos expuestos.

Sin embargo, esta falta de sensibilidad y compromiso social tiene a su base un elemento cultural, que no permite valorar al trabajador en su exacta, completa y humana dimensión. Esto les lleva a considerar a la seguridad social, como un gasto innecesario.

Por tanto, revertir esta cultura del no pago de la seguridad social, se planta como el principal y más difícil reto para el ISSS, en términos de prevención y recuperación de la mora.

Durante el 2015 se presentaron cambios en los procesos internos y sistemas de PNUD, los cuales alargaron los tiempos de respuesta, retrasando el cumplimiento de metas; lo que se puede confirmar con el gran número de medicamentos y reactivos que no fueron entregados en tiempo y obligaron a extender las órdenes de compra hacia el 2016.

Se han tenido dificultades en el cumplimiento de los plazos y fechas determinadas en el Plan de Trabajo, la fecha esperada de firma de órdenes de compra de ARV 2016, estaba proyectada para el Mes de Julio, y estas fueron elaboradas hasta el mes de diciembre, trayendo consigo incumplimientos en las primeras entregas programadas para el Mes de Enero 2016.

Falta de seguimiento e información en lo referente a la Adquisición y entrega de Reactivos de Inmunología, Medicamentos ARV y de Dificil adquisición, ya que no se informa adecuada y oportunamente de las dificultades presentadas para el cumplimiento de acuerdos y resultados, lo que impide al Instituto buscar alternativas que disminuyan el impacto en los derechohabiente por falta de productos.

Al momento no se han determinado acciones de solución por parte del PNUD y el ISSS para que lo problemas presentados durante el 2015 no se repitan en el 2016.

## 7. Líneas de trabajo futuras.

Se continuará durante el 2016, con el desarrollo de las actividades relacionadas a los dos resultados, tanto el "Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido" como el de "Medicamentos e insumos de laboratorio suministrados eficiente y oportunamente para la atención a los derechos habientes"